



A quoi servent les données à caractère personnel ?

- [Formulaire de contact/Formulaire d'inscription](#)

Le recueil de données depuis le formulaire permet à nos équipes de répondre à la demande d'information de l'internaute ou d'initier une relation commerciale. Les données recueillies sont l'email, le nom-prénom ou entreprise ou fonction, coordonnées de l'internaute avec téléphone et sa demande.

- [Statistiques](#)

L'application Google Analytics recueille la fréquentation du site par page, de façon anonyme. Elle utilise des cookies et possède sa propre politique de collecte de données.

Que deviennent ces données ?

Nous appliquons la directive 2009/136/CE, qui pose le principe :

- D'un consentement préalable de l'utilisateur ou l'accès à des informations déjà stockées (bannière demandant à l'internaute d'accepter le cookie). A noter que vous pouvez supprimer les cookies à tout instant depuis les fonctionnalités de votre navigateur. Cliquez sur le lien correspondant à votre navigateur pour découvrir comment faire :

Google Chrome
Mozilla Firefox
Safari
Opera
Internet Explorer

Vos données sont stockées sur les serveurs sécurisés de la société Laëtis administrées à Roubaix chez l'hébergeur OVH (ovh.com).

Comment pouvez-vous agir sur la conservation de vos données ?

Pour établir la durée de conservation de vos données, nous appliquons les critères suivants :

- Les données nécessaires à l'exécution de nos services sont conservées uniquement le temps utile à l'exécution des dits services.
- Par défaut nous appliquons une durée de vie de 13 mois tel que mentionné par la CNIL.

Dans chaque envoi numérique, nous intégrons un lien rapide vers une désinscription de nos services.

Dans chaque envoi courrier, nos coordonnées sont mentionnées afin de faciliter le contact avec nos services.

Nous contacter

Nous n'avons jamais commercialisé ou partagé vos données et nous nous engageons à ne jamais le faire. Nous vous invitons à nous contacter pour toute question relative à la protection de vos données en notre possession.